

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их работы.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе электронных сервисов библиотеки; стоимость дополнительных услуг библиотеки; удобство расположения и расписания работы; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; уровень информирования о новых поступлениях; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Для тех, кто пользуется услугами МБУК «Тасеевская ЦБС», предусмотрены и другие способы выразить своё мнение о работе библиотеки, а также предложения по улучшению её качества:

- обратиться в информационную службу «Обратная связь» на сайте библиотеки <http://taslib.ru/>
- обратиться по электронной почте library-tas@yandex.ru или телефону 8(39164)2-11-10;
- обратиться к администрации МБУК «Тасеевская ЦБС» лично;
- оставить отзыв на сайте библиотеки <http://taslib.ru/> в разделе «Оценка организации» (меню справа внизу);
- оставить отзыв на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru/pub/info-card/119464?activeTab=4&organizationGroup=1096>;
- на сайте Администрации Тасеевского района http://adm.taseevo.ru/index/ocenit_uchrezhdenie/0-209 выбрать вкладку «Тасеевская централизованная библиотечная система»